

## YiYa étrend-kiegészítő család Kft.

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Utolsó verzió közzétételének dátuma: 2026.04.15.

#### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Feltételek**”) a YiYa étrend-kiegészítő család Kft. (székhely: 2440 Százhalombatta, Erőmű út 3., cégjegyzékszám/nyilvántartási szám: 13-09-204351, adószám: 27340660-2-13, e-mail címe: [info@yiya.hu](mailto:info@yiya.hu) ; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett [yiya.hu](http://yiya.hu) weboldal (a továbbiakban: „**Weboldal**”) használatának, valamint az azon keresztül megrendelhető **élelmiszerek, étrend-kiegészítők és egyéb termékek** megrendelésének, illetve igénybevételének feltételeit tartalmazzák, továbbá az ezen Termékek megvásárlására létrejött szerződés tekintetében irányadóak.

1.2. Az alábbi fogalmak a jelen Feltételekben a következő jelentéssel bírnak:

- **Vásárló**: aki a Weboldalon megrendelést adott le vagy a Weboldalt használja.
- **Fél** vagy **Felek**: Vásárló és Szolgáltató külön-külön, illetve együttesen.
- **Kosár**: ahol a Vásárló virtuálisan elhelyezheti azokat a Termékeket, amelyeket meg kíván vásárolni az elhelyezés pillanatában, vagy egy későbbi időpontban.
- **Termékek**: minden olyan, a Weboldalon szereplő, a Szolgáltató által eladásra kínált étrend-kiegészítő termék, amely vonatkozásában a Vásárló a Weboldalon a megrendelését leadhatja. A Termékek házhozszállítással, illetve csomagautomatába rendelhetőek meg. A Termékek élelmiszerek, étrend-kiegészítők és egyéb termékek. A Termékek különböző kiszerezésben kerülnek értékesítésre. A Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, azok illusztrációként szerepelnek. A Termékek vonatkozásában megjelölt árak bruttó árak, tartalmazzák a mindenkor hatályos jogszabályok alapján felszámítandó általános forgalmi adót. A Termékek ára magában foglalja a csomagolás és a szállításhoz szükséges csomagolás költségét is. A Termékek feltüntetett ára nem tartalmazza a szállítási költségeket, azokról további információ a Weboldalon a „[Szállítási információk](#)” menüpont alatt találhatóak.
- **Szerződés**: A Szolgáltató és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített Termékek értékesítése, megvásárlása tárgyában a jelen Feltételekben foglaltak szerint, a Szolgáltató és a Vásárló egyidejű fizikai jelenléte nélkül jön létre.
- **Tartalom**: Minden olyan adat és/vagy információ (beleértve kép, ábra, logó, grafikai elem, videó, fájl, szöveg, dizájn), amely a Weboldalon látható és hozzáférhető. Ezen kívül minden olyan e-mail és/vagy egyéb üzenet által tartalmazott adat és/vagy információ, amelyet a Szolgáltató a Vásárlónak elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küld. Tartalom továbbá a Szolgáltatóval partneri kapcsolatban álló harmadik félre, valamint az

által nyújtott szolgáltatásra (különösen, de nem kizárólagosan: futárszolgálat) vonatkozó adat és információ.

– **Megrendelés:** a Vásárló által a Weboldalon keresztül leadott elektronikus megrendelés.

– **Kosárérték:** a Kosárban lévő Termékek bruttó vételárának összege.

1.3. A Feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Polgári Törvénykönyv**”) 6:77. § szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek. A Feltételek elfogadásának bepipálásával és a Megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Feltételekben foglaltakat, és azoknak a Felek közötti jogviszony(ok)ban történő alkalmazásához hozzájárult, illetve azokkal egyetért, valamint a Weboldalon elérhető ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN írtakat tudomásul veszi. A Megrendelés leadását követően annak Szolgáltató általi visszaigazolásával – a jelen Feltételekkel összhangban – létrejön a Szerződés a Felek között.

1.4. A jelen Feltételek célja kifejezetten a Weboldalon elérhető Termékek megrendelésének, kiszállítási, fizetési és egyéb kapcsolódó feltételeinek szabályozása. A jelen Feltételek a Weboldalon írtakkal összhangban értelmezendők. Az egyes Termékek mindenkorin árát és leírását a Weboldal tartalmazza. A Termékek ára a Weboldalon a Kosárban, valamint a Szolgáltató visszaigazoló e-mailjében is ellenőrizhető.

1.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Feltételek rendelkezéseit frissítse, illetve időközönként módosítsa, hogy az tükrözze a Weboldal működési módját és feltételeit, illetve a jogszabályi környezet változását. Ilyen esetekben a Feltételek módosított változata jelenik meg a Weboldalon. A Feltételek tartalmát érdemes időről-időre figyelni a Weboldalon. A Feltételek el nem fogadásáról e-mail küldése útján nyilatkozhat a Vásárló a Feltételek új verziójának a Weboldalon történő közzétételét követően.

## **2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, FELELŐSSÉG**

2.1. A Vásárlók a Weboldalt kizárólag annak célja szerint használhatják – tehát a Weboldalon történő regisztráció és felhasználói fiók fenntartása, Termékek kiválasztása és megrendelése, valamint a Szolgáltató tevékenységéről, illetve a Termékekről való tájékozódás, a Tartalmak megtekintése, illetve kapcsolatfelvétel céljára. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Weboldal valamennyi felhasználójának figyelmét, hogy kizárólag saját vagy általuk képviselt személy, illetve szervezet pontos adatait adják meg. Amennyiben a Vásárló adatai a Megrendelés leadása után, azonban a Megrendelés teljesítése előtt változnak – ideértve különösen, de nem kizárólag a szállítási adatokat –, úgy köteles erről a Szolgáltatót értesíteni. Hangsúlyozandó, hogy a Termék futárszolgálatnak való átadását követően már nem biztos, hogy a szállítási cím vagy egyéb adatok a Megrendelés teljesítése előtt módosíthatók.

2.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldalon elhelyezett anyagok vírus- illetve egyéb kártékony programoktól mentesek legyenek. Ugyanakkor a Szolgáltató a Weboldal használatából vagy használhatatlanságából eredő, illetőleg a Weboldal használata során Vásárlókat ért, részére fel nem róható károkért való

felelősségét kizárja. A Szolgáltató emellett ugyancsak nem vállal felelősséget semmilyen, részére fel nem róható pontatlan információból, az elvárt vásárlói élmény elmaradásából, technikai vagy egyéb zavarból, nem megfelelő beállításból fakadó vélt vagy valós károkért, kellemetlenségért. Vásárló a Weboldalt kizárólag saját felelősségére használja.

2.3. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, ha a Weboldal, vagy az azon elérhető tartalmak a Vásárló rendszerében kompatibilitási, vagy más hibák miatt nem elérhetők.

2.4. A Weboldal tartalmazhat olyan kapcsolódási pontokat (ún. hiperlinkek vagy hiperhivatkozások), amelyek más internetes honlapokhoz nyújtanak automatikus kapcsolódási lehetőséget. A kapcsolódó honlapokhoz a Weboldal csupán hozzáférést biztosít, azonban a Szolgáltató nem vállal semmilyen természetű kötelezettséget, felelősséget ezen honlapokért vagy az azokon elhelyezett információkért, azok pontosságáért, hiba-, hiány vagy vírusmentességéért. Hangsúlyozandó, hogy más szolgáltató által üzemeltetett honlapokon keresztül végzett adatkezelésekért, sütik elhelyezéséért és működéséért az érintett honlapon, illetve annak üzemeltetőjénél tájékozódhat, azokért a Szolgáltató nem felel.

2.5. A Weboldal módosításának vagy megszüntetésének jogát a Szolgáltató – a meglévő szerződéses kötelezettségeire tekintettel – fenntartja, annak meghozatalára egyoldalúan is jogosult, ideértve különösen, de nem kizárólag a Weboldal megszüntetését, ideiglenes felfüggesztését, a Termékek árának, kiszállítási és díjazási feltételeinek, a Termékek körének módosítását, a Weboldal elérhetőségének (domain címének), kialakításának, dizájnjának változtatását. A fenti jelentősebb változtatásokról (ideértve különösen a Weboldal megszűnését, felfüggesztését, elérhetőségének változását, a Termékeket, kiszállítási és díjazási feltételeket érintő jelentősebb módosításokat) a Szolgáltató a lehetséges körben előzetesen tájékoztatja a Vásárlókat a Weboldalon keresztül.

2.6. A Szolgáltató jogosult a Vásárlót a Weboldal használatából kizárni abban az esetben, ha a Vásárló visszaélészerűen használja a Weboldalt, illetve annak a szolgáltatásait. A Weboldal visszaélészerű használatának minősül például, ha a Vásárló több Termékre Megrendelést ad le, ám azokat önhibájából, szándékosan a Termékek kézbesítése során, vagy azok átvételi helyre történő megérkezését követően nem veszi át.

2.7. A Szolgáltató nem felel a Termékekben a futárszolgálat részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a szállításból eredő bármilyen probléma a futárszolgálat felelősségi körébe tartozik.

2.8. A Weboldalon feltüntetett Tartalom, különösen a Termékek leírására használt információ nem jelenti a Szolgáltató ajánlati kötöttségét, ezek kifejezetten a bemutatás célját szolgálják, a Weboldalon szereplő képek csupán illusztrációk. A Vásárló részére bármely kommunikációs eszköz (elektronikus, telefon stb.) útján küldött vagy a Vásárló látogatás és/vagy böngészés útján szerzett semmilyen Tartalom nem képezi a Szolgáltató szerződéses kötelezettségének részét.

### **3. A TERMÉKEK MEGRENDELÉSE**

3.1. A Weboldal látogatása, a Termékek és a Weboldalon elérhető egyéb Tartalmak megtekintése, valamint a Termékek megrendelése regisztrációhoz nem kötött. A Vásárló a „Kosárba” gombra kattintva adhatja hozzá az általa megrendelni kívánt Terméket vagy Termékeket a kosárhoz. Ezt követően a „Rendeléshez” gombra kattintva a Vásárló megtekintheti a Kosár tartalmát (ideértve valamennyi Kosárhoz adott Terméket/Termékeket, annak/azok árát, mennyiségét, végleges árát). A Vásárló a Törzsvásárlói kód/Kuponkód, számlázási és szállítási adatok, valamint a fizetési mód kiválasztását követően megjelenő a „Tovább az adatok ellenőrzéséhez és a rendelés elküldéséhez” gombra kattintva indíthatja el a fizetési folyamatot. A Kosárhoz adott Termékek a kosárban javíthatók: fekete „Törlés” ikonra kattintva az adott Termék törölhető a kosár tartalmából. A Termékek darabszáma a „Mennyiség” mezőben a megrendelési felületen keresztül módosítható.

3.2. A Vásárló a „Megrendelem” gombbal véglegesítheti a vásárlást, és így leadhatja Megrendelését. A Vásárló a Weboldal tetején a menüsorban a Termékek kategóriára kattintva, illetve azok kereső mezőbe írásával visszatérhet a Termékek böngészéséhez.

3.3. Elküldött és visszaigazolt Megrendelés lemondására, módosítására a futárszolgálat által küldött első üzenet megküldéséig a 06-30-329-8929 telefonszámon van lehetőség, a Vásárló pontos adatainak megadásával. Az ezt követően beérkező módosítási kéréseket a Szolgáltatónak nem áll módjában végrehajtani.

3.4. A Megrendelés leadásához – a fentebb írtak szerint – szükséges a Vásárló adatainak, számlázási és szállítási adatainak, valamint a fizetési mód (utánvét, banki átutalás, SimplePay mint szolgáltató útján bankkártyával fizetés) megadása, továbbá a jelen Feltételek elolvasásának és elfogadásának, valamint az ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ tudomásul vételének bepipálása. Ezután a „Megrendelem” gombra kattintva a Megrendelés leadásra kerül. A fentiekre tekintettel az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MNB intézményi nyilvántartás törzsszám: 32835155) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény. Az online fizetések esetében a Szolgáltató nem felel a Vásárlónál felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vásárló által választott fizetési módtól, vagy a Vásárló kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, egyéb költségek). A Vásárló felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

3.5. A Szolgáltató a Vásárlónak a Megrendelése megérkezését a Vásárló elérhetőségére küldött válaszüzenet (e-mail) útján igazolja vissza a Megrendelés elküldésétől számított legfeljebb 48 órán belül. Az elektronikus visszaigazolás a Megrendelés azonosító számát is tartalmazza. Ha ezen időtartamon belül a visszaigazolás a Vásárlóhoz nem érkezik meg, úgy mentesül az ajánlati kötöttség alól. Erre tekintettel, ha a Vásárlóhoz a Megrendelés

elküldésétől számított legfeljebb 48 órán belül nem érkezik meg a Megrendelése visszaigazolása és a Vásárlónak a vásárlási szándéka már nem áll fenn, lehetősége van a Szolgáltató értesítésével a Megrendeléstől való elállásra. Ebben az esetben a Szolgáltató a teljes vételárat visszafizeti. A Szolgáltató és a Vásárló között a fentiek szerinti Termékek adásvételére irányuló Szerződés a Szolgáltató visszaigazolásának a Vásárló elektronikus postafiókjában (e-mail fiókjában) való elérhetővé válásával jön létre a jelen Feltételek, valamint az irányadó magyar és európai uniós jogszabályok szerint. A Szolgáltató a vételár visszafizetését az alábbi módokon vállalja: Ha a Vásárló a Megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlített ki, úgy a visszafizetés is ilyen módon, a bankkártyát kibocsátó pénzintézet részére kerül visszatérítésre a Szolgáltató – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére. Ha a Vásárló a Megrendelést utánvétellel egyenlített ki, és nem járul hozzá a vételár Vásárló által megadott bankszámlára történő banki átutalás formájában történő visszatérítéséhez, akkor a vételár visszatérítése postai úton történik.

3.6. A fizetendő végösszeg a Megrendelés összesítése és a visszaigazoló e-mail alapján minden költséget tartalmaz. A Megrendelésre vonatkozó számviteli bizonylatot (számlát) a Szolgáltató elektronikus úton, e-mailben küldi ki. A Vásárló köteles a megrendelt Termék(ek)et tartalmazó csomagot kézbesítéskor megvizsgálni, és a Terméken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni a futárszolgáltatótól. A csomag sérülése esetén a Vásárló csomag átvételét megtagadhatja. A Vásárlót azonban ezek hiányában is megilletik a jelen Feltételek 6. pontjában írt jogok (a lenti 6. pontban írtak szerinti jótállási esetekben kizárólag fogyasztónak minősülő Vásárlók esetén). A Szolgáltató számlát bocsát ki a Vásárló számára a Megrendelésről, a Vásárló kötelessége továbbítani a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes adatot és információt. A Vásárló felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához minden, rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítse. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén a Szolgáltató nem kötelezhető új számla kiállítására. A Szolgáltató a fizetendő szállítási díjat egyben számlázza a megvásárolt Termék vételárával. A Szolgáltató az értékesített Termékekről szóló számlát elsősorban elektronikus úton bocsátja a Vásárló rendelkezésére.

3.7. A Megrendeléssel, valamint a Termékekkel kapcsolatban bővebb információkat, tájékoztatást a Vásárlók a Weboldalon érhetnek el. A Vásárló és a Szolgáltató közti Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, illetve azt a Szolgáltató nem iktatja.

3.8. Nem áll rendelkezésre olyan magatartási kódex, amelynek a jelen Feltételek szerinti Megrendelések teljesítése, illetve tevékenysége végzése tekintetében a Szolgáltató aláveti magát.

3.9. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vásárló által leadott Megrendelést indokolás nélkül elutasítsa. A Szolgáltató jogosult továbbá arra, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek mennyiségéből – a készletből függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről a Vásárlót e-mailen értesíti. Ilyen esetben a Szolgáltató a Vásárló által már kifizetett,

azonban a Szolgáltató által vissza nem igazolt Termékek vételárát a Vásárló részére visszatéríti.

3.10. Ha a Szolgáltató a Vásárló által megrendelt Termék(ek) szállítását nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vásárlót, és a Megrendelés ellenértékét 7 napon belül visszatéríteni részére, ha az kiegyenlítésre került, és a Vásárló is kifejezte és elfogadta a Szerződés felbontásának tényét. A Felek megállapodhatnak a Megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

3.11. A Szolgáltató – a Vásárló egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Vásárló Megrendelését, az alábbi esetekben:

- amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és a kártyát kibocsátó pénzügyintézet a tranzakciót nem engedélyezi;
- amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót;
- ha Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését (például: nem a valóságnak megfelelő személy általi Megrendelés leadása vagy fiktív adatok megadása).

3.12. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Vásárlónak a Megrendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférést és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Vásárló a Weboldalon végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Weboldal zavartalan működését és/vagy tevékenységével a Szolgáltatónak kárt okozhat. Ezen esetekben a Vásárló a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.

3.13. A Megrendelések teljesítésének (kiszállításának) átlagos ideje kapcsán az alábbiakat emeljük ki:

3.13.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző futárszolgálat partnerén keresztül – a Vásárló által a Megrendelés során rögzített magyarországi vagy külföldi szállítási címre eljuttatja. A Szolgáltató biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását és a kísérő dokumentumok elküldését. Csomagolási díjat a Szolgáltató külön nem számít fel. A megrendelt Termékek postázása 2-3 munkanapon belül teljesül, ami a rendelkezésre álló készlet függvényében változhat. A GLS a csomagfelvételt követő munkanapon kézbesíti a csomagokat. A GLS hétfőtől péntekig, munkaidőben (8:00 - 17:00 között) kézbesít. A kiszállítás megkezdéséről a futárszolgálat SMS értesítőt küld. Miután a Vásárlók csomagját a Szolgáltató összekészítette és átadta a GLS-nek, a Vásárló egy e-mail értesítést kap az általa megadott e-mail címre. Az e-mail tartalmazza a csomagszámot, melyet a GLS csomagkövető oldalán ([1](#)) ellenőrizhet, illetve okostelefonjára letölthető GLS Android; iOS és Windows Mobil alkalmazással. Ha a Vásárló csomagjának kiszállítása sikertelen, a GLS e-mail és (telefonszám megadása esetén) SMS értesítőt küld a sikertelen kiszállításról. Az üzenet tartalmazza a GLS Delivery Manager weboldal elérhetőségét, ahol a Vásárló kiválaszthatja

a megfelelő időpontot a következő kiszállításra. Ha a következő kiszállítás sem sikeres, egy harmadik időpont választására is lehetősége van. 3 sikertelen kiszállítás után azonban nincs lehetőség további módosításra, a Vásárló csomagja visszakerül a Szolgáltatóhoz. További információk a GLS weboldalán találhatóak az alábbi linkeken: [2](#), [3](#) A GLS Csomagpontra keresztül történő átvétel esetében jellemzően a megrendeléstől számított 2-3 munkanap alatt kerül automatába a csomag.

3.13.2. A Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a szállítás költségéről a Megrendelés leadásának folyamata során, valamint a Weboldal erre szolgáló felületein. A Szolgáltató előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a Szerződés részévé. Ennek alapján sem a Szolgáltató, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igényvel a másik Félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek meghiúsulása, illetve elmaradása esetén. A kiszállítás díja a Weboldalon a Kosárban és a Megrendelés leadásakor megjelenítésre kerül, így a Vásárló azt még a Megrendelés leadása előtt megtekintheti. A szállítási költségek az alábbi táblázatban vannak összefoglalva:

<b>Rendelt mennyiség</b>	<b>Szállítás díja*</b>	<b>Szállítási díj kedvezmény</b>
1-2 doboz	1190 Ft	
3-4 doboz	790 Ft	-400 Ft
5 doboztól	ingyenes	-1190 Ft

\* Postai címre és csomagpontra a szállítási költségek megegyeznek!

Ha a Vásárló nem él jogszerűen az elállási jogával és a Szolgáltatónak a „*Megtagadta az átvételt*”, „*Nem ment el a csomagért a csomagpontra*”, „*Többszöri sikertelen csomagátadási kísérlet*”, „*Rosszul vagy hiányosan megadott szállítási adatok*” vagy „*Töröltette a rendelést, miután a csomagot átadtuk a futárszolgáltatónak, és erről az értesítőt kiküldtük*” okok miatt „*Kézbesíthetetlen*” jelzéssel jön vissza a Megrendelést tartalmazó küldemény, a szállítással kapcsolatban a Szolgáltató oldalán szállítási díjköltség merül fel. Ezen esetekben, amikor a kézbesítés nem a Szolgáltató hibájából hiúsult meg és a Vásárló nem gyakorolja az elállási jogát, a szállítási-, illetve visszaszállítási költség (a futárcég által felszámolt költség) a Szolgáltatónál kárként jelentkezik. A Szolgáltató a a ténylegesen felmerült és igazolt költségeket kártérítés jogcímén érvényesítheti a Vásárlóval szemben, amelyről első lépésként számlát állít ki a Vásárló számára.

#### **4. DÍJAZÁS**

4.1. A jelen Feltételekben hivatkozott Termékek vételárai a Weboldalon keresztül kerülnek feltüntetésre. A Termékek árai forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t, valamint a környezetvédelmi termékdíj-köteles termékek esetén a környezetvédelmi termékdíjat.

Egyértelmű elírás (például: eggyel kevesebb 0 vagy „1,-Ft.” vételár) esetén a Szolgáltató jogosult a Vásárlót a Termék helyes áráról tájékoztatni. Ebben az esetben a Szolgáltató a megrendelt Termék biztosítására kizárólag akkor köteles, ha a Vásárló az ennek megfelelő vételár szerinti teljesítést elfogadja, és – ha a fentiek szerinti alacsonyabb vételár került megfizetésre – a vételárat kiegészíti a helyes vételár összegre a Szolgáltató tájékoztatását követő 48 órán belül.

4.2. A Szolgáltató jogosult a Weboldalon közzétett díjakon (vételárakon) változtatni, a már leadott Megrendelések, valamint a már létrejött Szerződések esetén azonban csak a Felek közös megegyezésével, a meglévő Szerződés kölcsönös jognyilatkozatok útján történő módosításával jogosult erre (ide nem értve a fenti 4.1. pont szerinti hibásan jelzett vételár korrigálását).

## **5. KAPCSOLATTARTÁS**

5.1. A Szolgáltató és a Vásárló közötti Szerződéshez kapcsolódó bármely nyilatkozat kizárólag írásban érvényes és joghatályos, azaz amennyiben azt a Szolgáltató vagy a Vásárló e-mailben vagy tértivevényvel ellátott, ajánlott küldeményként postára adja, illetve személyesen vagy futár útján átadja, Megrendelés esetén azt a Weboldalon keresztül leadja. Az egyes szerződéses nyilatkozatok – a Szolgáltató vagy a Vásárló ellenkező megállapodása hiányában – elektronikusan (különösen e-mailben) is megtehető, a Feltételeket azonban kizárólag a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani (meglévő szerződéses kötelezettségeire tekintettel). A Szolgáltató és a Vásárló eltérő megállapodás hiányában az általuk megjelölt kapcsolattartási adatokon keresztül tartanak egymással kapcsolatot; ezek bármely változása esetén az adott Fél köteles a másik Felet haladéktalanul tájékoztatni.

## **6. FOGYASZTÓKRA ÉS TÁVVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

**6.1. Fogyasztónak minősülő Vásárlókra, illetve távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó szabályok.** A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy a jelen 6. pontban foglalt rendelkezések a Szolgáltató fogyasztónak minősülő Vásárlóira vonatkoznak. Fogyasztónak minősülnek a Szolgáltatótól a Termékeket megrendelő, önálló foglalkozáson és gazdasági tevékenységen kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek (fogyasztók) és – az alább kifejezetten meghatározott esetben – szervezetek. Amennyiben a Vásárló nem minősül fogyasztónak, hanem például: egy adott cég nevében/képviselésében ad le rendelést (tehát nem a saját maga vagy más fogyasztó részére, hanem például munkáltató vagy általa képviselt cég vagy egyéb szervezet részére) vagy egyéni vállalkozóként jár el (önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége érdekében), úgy a jelen pontban foglaltak nem alkalmazandók, azonban a Vásárló ez esetben is jelezheti a Termékekkel, azok értékesítésével kapcsolatos kifogását, panaszát, észrevételét (megkeresését) a Szolgáltató részére annak fenti elérhetőségein. A Szolgáltató ezekre a megkeresésekre ésszerű időn (lehetőleg egy hónapon) belül igyekszik válaszolni. Hangsúlyozandó továbbá, hogy az alább írt, a

fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog gyakorlásával kapcsolatos rendelkezések kizárólag távollévők között kötött szerződések esetén irányadók (tehát ha a Weboldalon keresztül adja le a Vásárló a rendelést). Felhívjuk továbbá a Vásárlók figyelmét, hogy az elállási joguk gyakorlásához tartozó elállási nyilatkozat-mintát a jelen Feltételek 3. sz. melléklete, míg a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztatót a jelen Feltételek 4. sz. melléklete tartalmazza.

6.2. A 6.1 pontban írtaknak megfelelően a fogyasztót általában 14 napos elállási jog illeti meg a Weboldalon vásárolható Termékek megvásárlása tekintetében. Jelen Feltételek 3. számú melléklete tartalmazza a fogyasztók számára a jelen pont szerinti elállás gyakorlása céljára megfelelő elállási nyilatkozat mintát. A Szolgáltató felhívja mindenekelőtt a figyelmet, hogy a jelen pontban foglalt rendelkezések a fogyasztónak minősülő Vásárlókra vonatkoznak. Amennyiben az adott Vásárló nem minősül fogyasztónak, a jelen Feltételek 6. pontja szerinti, fogyasztókat megillető jogok gyakorlására nem jogosult. A Szolgáltató kiemeli továbbá, hogy bár általában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint a Vásárló jogosult indokolás nélküli felmondással, illetve elállással megszüntetni az áruk adásvételére vonatkozó, távollévők között kötött szerződést – azonban a Szolgáltató Weboldalán elérhető egyes Termékek (például zárt tartályban értékesített étrend-kiegészítők) olyan termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) d) és e) pontja alapján a Vásárló nem élhet elállási jogával. **A Weboldalon található egyes Termékek ugyanis nem küldhetők vissza tekintettel azok romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző jellegére, illetve arra, hogy a Termékek olyan zárt csomagolású áruk, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhetőek vissza.** Ha a Termék élelmiszer vagy étrend-kiegészítő, annak Vásárló általi megkóstolása/megízlése kifejezetten nem minősül a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatnak és ennek megfelelően a Vásárló az előbbiekért felelősséggel tartozik.

### **6.3. Jótállásra, kellékszavatosságra és termékszavatosságra vonatkozó szabályok:**

6.3.1. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy a Weboldalon megvásárolt Termékekkel kapcsolatos szavatossági, termékszavatossági és jótállási igényeiket – a Szolgáltató ellenkező tájékoztatás hiányában – a Szolgáltatóval szemben gyakorolhatják. A Weboldalt üzemeltető Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók. A jótállási és szavatossági, valamint termékszavatossági igényekkel kapcsolatos mintatájékoztató a jelen Feltételek 4. sz. mellékletében érhető el, amely a jelen Feltételekben írtak értelmezését segíti a vonatkozó szabályok kérdezz-felelek formában való összefoglalásával. Hangsúlyozzuk, hogy a jelen Feltételek 6.3. pontjának fogyasztóra

vonatkozó rendelkezéseit a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásra is alkalmazni kell.

6.3.2. A Termékek – ellenkező tájékoztatás hiányában – nem javíthatók, azok kicserélése kérhető, amennyiben a Termék nem megfelelően működik, illetve hibás, és a hiba oka nem a fogyasztó általi nem megfelelő használatból ered, vagy kizárólag esztétikai hibával rendelkezik.

6.3.3. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy az általános kellékszavatossági és termékszavatossági szabályokat az élelmiszer kategóriába tartozó Termékek tekintetében az élelmiszerekre vonatkozó szabályokkal összhangban kell értelmezni. Ennek keretében Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (Nébih) irányadó útmutatójáról a minőségmegőrzési idővel rendelkező élelmiszerek lejáratási időn túli fogyasztathatóságával kapcsolatban, amely az alábbi linkre kattintva érhető el: [4](#)

#### **6.3.4. Jótállás:**

6.3.4.1. A Szolgáltató – ellenkező tájékoztatás hiányában – jótállás köteles Terméket a Weboldalon keresztül nem értékesít.

#### **6.3.5. Kellékszavatosság:**

6.3.5.1. A Vásárló a Weboldalt üzemeltető Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint (erre fogyasztók és fogyasztónak nem minősülő Vásárlók is jogosultak).

6.3.5.2. A Vásárló a választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: a) Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen (a fentebb írtakkal összhangban ellenkező tájékoztatás hiányában a Termékek javítása nem lehetséges), vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. b) Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy a Vásárló igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja (kivéve ingó dolog fogyasztó általi adásvétele esetén) vagy – végső esetben – a Szolgáltatóval kötött Szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fentebb írtakkal összhangban továbbá a Termékek – ellenkező tájékoztatás hiányában – nem javíthatók.

6.3.5.3. A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

6.3.5.4. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Szolgáltató felhívja a Vásárlók figyelmét, hogy a Szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl a Vásárló a kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Fogyasztónak

minősülő Vásárló jogérvényesítése esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 6 hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

#### **6.3.6. Termékszavatosság:**

6.3.6.1. A Vásárló az általa megrendelt Termék hibája esetén - választása szerint - vagy a fent részletezett kellékszavatossági jogait vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

6.3.6.2. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

6.3.6.3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

6.3.6.4. Termékszavatossági igényét a Vásárló a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével jogosultságát elveszti.

6.3.6.5. Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

6.3.6.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a) a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy c) a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

6.3.6.7. Felhívjuk a figyelmet, hogy a Vásárló ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.4. Szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyv: a Szolgáltató a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzítik a Vásárló nevét, címét, szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, a szerződés teljesítésének időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, a hiba leírását, szavatossági vagy jótállási igény alapján a Vásárló által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát, valamint a Vásárló nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM

rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez. Ezen túlmenően a Szolgáltató rögzíti a szavatossági igényre adott válaszát. A jegyzőkönyvről a Szolgáltató másolatot biztosít a Vásárlónak. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató három évig köteles megőrizni. Ha a Vásárló szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor a Szolgáltató nem tud nyilatkozni, a Szolgáltató álláspontjáról, az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is 5 munkanapon belül, igazolható módon értesíti a Vásárlót.

**6.5. Panaszkezelés és online vitarendezés.** A fogyasztónak minősülő valamennyi Vásárló a Termékekkel, azok értékesítésével vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszát a Szolgáltató jelen Feltételek 1. pontja szerinti elérhetőségein terjesztheti elő. Az ilyen fogyasztói panaszok kezeléséről és a fogyasztói viták rendezéséről alább olvashat.

6.6. A Vásárló a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a Termékek fogyasztók részére történő értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan panaszt terjeszthet elő. A Vásárló szóban vagy írásban közölheti panaszát a Szolgáltatóval.

6.7. A Vásárló írásban közölt (ideértve a postai utat, valamint elektronikus levél küldését) panaszát a Szolgáltató az alábbiak szerint válaszolja meg. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni, telefonon közölt panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az alábbiak szerinti érdemi válasszal együtt megküldeni. A telefonon közölt panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el.

6.8. A panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

6.9. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

6.10. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

6.11. Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita megegyezéssel nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

6.11.1. **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, úgy választása szerint jogosult panasszal fordulni a Szolgáltató székhelye vagy a Vásárló lakóhelye, illetve a jogsértés elkövetésének helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz beérkezését követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a fentiek szerint illetékes kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: [5](#). A fogyasztóvédelmi hatóság eljárásáról, valamint a fogyasztóvédelmi hatóságokról, azok elérhetőségeiről bővebben alább olvashat: [6](#)

6.11.2. **Bírósági eljárás.** A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében a Polgári Törvénykönyv, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

6.11.3. **Békéltető testülethez fordulás.** A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben a Vásárló jogosult békéltető testülethez fordulni. Ezzel kapcsolatosan a Szolgáltató felhívja rá a figyelmét, hogy a békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó (a Vásárló) vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót (a Vásárlót) megillető jogokkal és a fogyasztót (a Vásárlót) terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testületek elérhetőségéről Magyarországon a jelen Feltételek 2. sz. mellékletében olvashat A békéltető testülethez fordulás menetéről bővebben itt olvashat: [7 8](#)

6.12. A Szolgáltató hangsúlyozza, hogy a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

6.13. A Szolgáltató tevékenységére a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

**6.14. Határon átnyúló fogyasztóvédelmi vitarendezés.** A fentiekén túl a Szolgáltató tájékoztatja Magyarország határain túl élő fogyasztónak minősülő vásárlóit, hogy panaszuk esetén – ha esetleg nem sikerült a panaszuk rendezése a Szolgáltatóval történő közvetlen kapcsolatfelvétellel - alternatív vitarendezés céljára igénybe vehetik az Európai Fogyasztói Központok Hálózatát is. Bővebb információ a Hálózatról és annak magyarországi képviseléről az alábbi linkre kattintva érhető el: [9](#).

## **7. SZELLEMI TULAJDONJOG, REFERENCIA ÉS ADATVÉDELEM**

7.1. A Weboldal tartalmi, strukturális és arculati változtatásához való jogát a Szolgáltató fenntartja magának, ideértve a Weboldal és az azon keresztül folytatott termékértékesítés szünetelését vagy megszüntetését is, amelyről a Szolgáltató egyoldalúan jogosult dönteni. Az esetleges szünetelésről vagy megszüntetésről, illetve a Weboldal használhatóságát érintő jelentősebb változásokról azonban a Szolgáltató lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja a Vásárlót.

7.2. A Weboldal használatára a Vásárló kizárólag a jelen Feltételekkel, valamint a Weboldalon elérhető egyéb feltételekkel, a Felek közti megállapodással (egydi Szerződés) összhangban jogosult.

7.3. Minden, a Weboldalon használt védjegy (márkanév, logó stb.), illetve egyéb szellemi alkotás (például: dizájnelemek) jogosultja a Szolgáltató, vagy azt a Szolgáltató a jogosult engedélyével használja. Ezen szellemi alkotások – a Weboldal működéshez szükséges körben történő elérhetővé tételén, valamint a Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés teljesítésén túli – felhasználására, a magáncélú másolás és a szabad felhasználás egyéb esetein kívül, a Vásárló kizárólag a Szolgáltató előzetes írásos engedélyével jogosult. A Tartalom a jelen Feltételekben foglalt meghatározásának megfelelően magába foglalja különösen, de nem kizárólagosan a Weboldalon feltüntetett logókat, grafikai elemeket, kereskedelmi védjegyeket, képeket, videókat, animációkat, multimédia szövegeket és/vagy bármely egyéb tartalmat. Mindez kifejezetten a Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató ezzel kapcsolatban minden jogát fenntartja.

7.4. A Felek megállapodnak továbbá, hogy referenciaként a másik Félre kizárólag ezen másik Fél előzetes engedélye alapján hivatkoznak, előre egyeztetett szövegezés és referenciaanyagok szerint.

7.5. A személyes adatok Szolgáltató általi kezeléséről, valamint az érintettek adatvédelmi jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről bővebb információkat a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója tartalmaz, amely a Weboldalon érhető el. A Weboldalon alkalmazott sütik kapcsán az ott elérhető süti tájékoztató irányadó (ha ez releváns).

7.6. A Vásárló által a Szolgáltatónak szolgáltatott bármely jellegű információt a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azt csak jelen Feltételekben rögzítettekkel összhangban oszthatja meg harmadik személyekkel.

## **8. VIS MAIOR**

8.1. Ha bármelyik Fél jogainak gyakorlását, kötelezettségeinek teljesítését - a pénzügyi teljesítés kivételével - vis maior esemény késlelteti, vagy akadályozza, akkor mentesül a szerződésszegés következményei alól. A vis maior kifejezés a következő eseményeket jelenti: nem várt hatósági intézkedés, sztrájk, más ipari működészavar, háború, terrorcselekmény, forradalmi cselekmények, zavargások, blokádnak, járvány, földcsuszamlás, tűz, vihar, árvíz, földrengés, robbanás, vízkár, villámlás, leküzdhetetlen fagy, egyéb rendkívüli időjárási jelenség, elektrolitikus vagy kémiai folyamat, szokatlan és nem várt közlekedési késedelmek, bármely Fél esetében bekövetkezett baleset vagy hasonló, a Fél ellenőrzési körén kívül eső, a Szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény, amely esetében nem elvárható, hogy a körülményt a Fél elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

8.2. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha írásban értesíti a Vásárlót – amennyiben a körülmények lehetővé teszik - a vis maior tényéről és várható időtartamáról. A vis maior bekövetkezése nem érinti az ezt megelőzően teljesített szolgáltatások, vagy a már átadott feladatok ellenértékének megfizetésére vonatkozó kötelezettségeket. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 100 (száz) naptári napot, a Felek a megfelelő Szerződés teljesítésével kapcsolatban tárgyalásokat kezdenek, amelynek sikertelensége esetén bármely Fél jogosult a jelen Szerződést azonnali hatályú felmondás útján megszüntetni, amely esetben a Felek a teljesített szolgáltatásokkal elszámolnak.

8.3. A Szerződésben és annak mellékletében foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

## **9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

9.1. A Felek közti szerződés bármilyen módosítása csak írásban – ideértve a Felek eltérő megállapodása hiányában az elektronikus úton (e-mailben) történő módosítást is – érvényes, a Feltételek módosítására azonban a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján is sor kerülhet (a meglévő szerződéses viszonyokra tekintettel, azok sérelme nélkül).

9.2. A Szolgáltató és a Vásárló között létrejött szerződés vonatkozásában a magyar jog az irányadó.

9.3. A Felek a Polgári Törvénykönyv 6:63. § (5) és 6:67. § (3) pontjainak alkalmazását kölcsönösen kizárják, tekintettel arra, hogy a Megrendelés visszaigazolásával a jelen Feltételek szerint létrejövő szerződés a Felek teljes megállapodását tartalmazza, a Megrendelés visszaigazolását követően pedig a szerződés egyoldalú kiegészítésére, módosítására nincs lehetőség.

9.4. A Szolgáltató a Megrendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bízhat meg a Vásárló előzetes és/vagy egyidejű tájékoztatásával. Ez a Vásárló beleegyezéséhez nem kötött. A Szolgáltató azonban ezen esetekben is felel a Vásárlóval kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

### **Mellékletek:**

1. sz. melléklet: fogyasztóvédelmi hatóságok listája Magyarországon
2. sz. melléklet: békéltető testületek listája Magyarországon

3. sz. melléklet: elállási nyilatkozat-minta
4. sz. melléklet: a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

## **Mellékletek:**

### **1. sz. melléklet: FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK LISTÁJA MAGYARORSZÁGON**

#### **A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság a Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály.**

Az illetékes kormányhivatalok listája és elérhetőségei naprakészen megtekinthetők az alábbi oldalon keresztül: [5](#)

- **Budapest Főváros Kormányhivatala**
  - Fogyasztóvédelmi Főosztály
  - 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
  - telefon: (1) 450-2598
  - e-mail: [fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu)
  - [10](#)
- **Vas Vármegyei Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**
  - 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
  - telefon: +36/70 705-1515
  - e-mail: [meff.vezeto@vas.gov.hu](mailto:meff.vezeto@vas.gov.hu)
  - [11](#)
- **Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**
  - 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/a. sz.
  - levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.
  - telefon: (76) 795-710
  - e-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)
- **Baranya Vármegyei Kormányhivatal**
  - Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
  - cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
  - levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
  - telefon: 06 72 896 288

- e-mail: [muszak@baranya.gov.hu](mailto:muszak@baranya.gov.hu)
- [12](#)
- **Békés Vármegyei Kormányhivatal**
  - Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
  - cím: 5600 Békéscsaba, Derkovits sor 2.
  - levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Derkovits sor 2.
  - telefon: +36 66 549 300
  - e-mail: [vezeto-muszaki@bekes.gov.hu](mailto:vezeto-muszaki@bekes.gov.hu)
  - [13](#)
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal**
  - Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
  - cím: 3527 Miskolc, József Attila u. 20.
  - telefon: 06 46 500 011, 06 46 500 010
  - e-mail: [kozlekedes.fo.miskolc@borsod.gov.hu](mailto:kozlekedes.fo.miskolc@borsod.gov.hu)
  - [14](#)
- **Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal**
  - Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
  - E-mail: [mhfo@csongrad.gov.hu](mailto:mhfo@csongrad.gov.hu)
  - Telefon: 06 62 680 546
  - cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
  - levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
  - [15](#)
  - Fogyasztóvédelmi Osztály
  - telefon: 06 62 680 532
  - cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
  - ügyfélszolgálat:
  - e-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

- telefon: 06 62 680 530
- Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
- **Fejér Vármegyei Kormányhivatal**
  - Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
  - cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
  - telefon: +36 22 501 626
  - e-mail: [czifra-szabo.judit@fejer.gov.hu](mailto:czifra-szabo.judit@fejer.gov.hu)
  - 16
  - Fogyasztóvédelmi Osztály
  - e-mail: [fogyved@fejer.gov.hu](mailto:fogyved@fejer.gov.hu)
  - cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal**
  - Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
  - cím: 9028 Győr, Tatai út 3.
  - telefon: +36 96 896 289 (Titkárság)
  - e-mail: [muszaki.engedelyezes@gyor.gov.hu](mailto:muszaki.engedelyezes@gyor.gov.hu)
  - 17
  - Fogyasztóvédelmi Osztály
  - e-mail: [fogyasztovedelem@gyor.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu)
  - telefon: +36 96 795 950
  - cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.
- **Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal**
  - Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
  - cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
  - levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
  - telefon: 06 52 502 100
  - fax: 06 52 504 105

- e-mail: [kozlekedesfogyved@hajdu.gov.hu](mailto:kozlekedesfogyved@hajdu.gov.hu)
- [18](#)
- Fogyasztóvédelmi Osztály
- e-mail: [fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu)
- telefon: 06 52 533 924
- fax: 06 52 504 105
- cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
- levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
- **Heves Vármegyei Kormányhivatal**
  - Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
  - cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 26.
  - levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.
  - telefon: 06 (36) 510-300
  - fax: 06 (36) 516-040
  - e-mail: [meff.vezeto@heves.gov.hu](mailto:meff.vezeto@heves.gov.hu)
  - [19](#)
  - Fogyasztóvédelmi Osztály
  - e-mail: [fogyved@heves.gov.hu](mailto:fogyved@heves.gov.hu)
  - telefon: 06 (36) 515-469
  - fax: 06 (36) 516-040
  - cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
  - levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.
- **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal**
  - Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
  - cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
  - telefon: 56/422-603
  - e-mail: [jasz.kmmf@jasz.gov.hu](mailto:jasz.kmmf@jasz.gov.hu)
  - [20](#)

- Fogyasztóvédelmi Osztály
  - e-mail: [jasz.fogyved@jasz.gov.hu](mailto:jasz.fogyved@jasz.gov.hu)
  - telefon: 56/795-165
  - cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
- **Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**
    - cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.
    - e-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)
    - telefon: (1) 459-4843

## 2. sz. melléklet: BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK LISTÁJA MAGYARORSZÁGON

### A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Pest Vármegyei Békéltető Testület.

Az alábbi lista a fogyasztók tájékozódásának segítésére szolgál, azonban az illetékes békéltető testületek listája és elérhetőségei naprakészen alább is megtekinthetők: [21](#)

- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**
  - Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
  - Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
  - Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)
  - E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)
  - Illetékesség: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**
  - Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
  - Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.
  - Telefonszáma: (46) 501-090
  - Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)
  - E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)
  - Illetékesség: Borsod-Abaúj Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
- **Budapesti Békéltető Testület**
  - Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
  - Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
  - Telefonszáma: +36 22 510-310
  - E-mail címe: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)
  - Honlap cím: [8](#)
  - Illetékesség: Budapest
- **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**
  - Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
  - Telefonszáma: +36-62/554-250/118
  - Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

- E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)
  - Illetékesség: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**
    - Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
    - Telefonszáma: (22) 510-310
    - Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)
    - E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)
    - Illetékesség: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**
    - Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
    - Telefonszáma: (96) 520-217
    - Honlap cím: [22](#); [23](#)
    - E-mail cím: [bekeltetotesulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotesulet@gymskik.hu)
    - Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
- **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**
    - Címe: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
    - Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
    - Honlap cím: [www.hmbekeltetes.hu](http://www.hmbekeltetes.hu)
    - E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)
- **Pest Vármegyei Békéltető Testület**
    - Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2
    - Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
    - Telefon: (1) 792-7881
    - Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu); [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)
    - E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)
    - Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

### **3. sz. melléklet: ELÁLLÁSI NYILATKOZAT-MINTA**

Címzett: YiYa étrend-kiegészítő család Kft. (székhely: 2440 Százhalombatta, Erómű út 3.,  
e-mail cím: [info@yiya.hu](mailto:info@yiya.hu))

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az  
alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve: Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

#### **4. sz. melléklet: A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ MINTATÁJÉKOZTATÓ**

##### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen (ellenkező tájékoztatás hiányában kijavítás nem kérhető) vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja (ellenkező tájékoztatás hiányában azonban a Termékek nem javíthatók), vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére – vonatkozó szerződés esetén, a fentebb írtakkal összhangban, Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

##### **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?*

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

*A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **3. Jótállás**

*Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?*

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?*

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: „**fogyasztási cikk**”) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

*Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?*

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a javítási igény közlését követő 30 napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

*Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?*

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén 2 év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén 3 év.

*Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?*

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.